

Algemene Voorwaarden - verhuur fietsen Van Dam Outdoor

Boeking voorwaarden

Alle boekingen bij Van Dam Outdoor zijn onderhevig aan de volgende voorwaarden:

1. AANBETALING / BORG

Boekingen zijn noodzakelijk om fietsen te reserveren bij Van Dam Outdoor. In het hoogseizoen zul je tijdig moeten boeken vooral wanneer er fietsevenementen of vakanties aan de gang zijn. Een boeking zal pas van kracht worden als er een "no refund" borg van 25% is betaald over het totale huurbedrag en zodra bij Van Dam Outdoor de aanbetaling is ontvangen en bevestigd. Elke fietser die zich terugtrekt nadat de boeking is gemaakt zal die aanbetaling niet geretourneerd kunnen krijgen.

2. BETALING RESTBEDRAG

De aanbetaling moet ten minste binnen één week na het versturen van het boekingsformulier zijn voldaan en nadat wanneer wij de fietsen en betaalwijze aan je hebben bevestigd. Als de aanbetaling niet binnen is dan heeft Van Dam Outdoor het recht de aanvraag als ongedaan te zien en kan de fiets niet langer op jouw naam gereserveerd staan. De eindbetaling kan contant of per incasso worden voldaan wanneer de fietsen aan jou worden uitgereikt en het contract wordt ondertekend.

3. ANNULERING

(a) Annulering van een boeking door een aanvrager is alleen mogelijk en geldig wanneer Van Dam Outdoor de afzegging schriftelijk per E-mail door de deelnemer op zijn minst één maand vóór aankomst en het ophalen van de fiets ontvangt. Op dat moment zullen er geen extra kosten in rekening worden gebracht. Maar Van Dam Outdoor behoudt de "no-refund" aanbetaling!

Niettemin, binnen een maand tijd tot 7 dagen vóór aankomst zullen er geringe annuleringskosten in rekening worden gebracht. Van 7 dagen tot aan de eerste huurdag zal het resterende bedrag volledig in rekening worden gebracht!

(b) Van Dam Outdoor behoudt zich het recht om onder alle omstandigheden een geboekte fietsvakantie te annuleren. Als dit het geval is dan zal de aanvrager zijn volledige aanbetaling teruggestort krijgen. Het gaat hierbij dan om situaties die helemaal buiten ons om plaatsgevonden hebben zoals; gevechten, terrorisme, stakingen, natuurlijke of door de mens veroorzaakte rampen, (bos-)branden, wegafsluitingen of vlucht annuleringen. Van Dam Outdoor zal normaal gesproken geen reden hebben om jouw fietstocht om een andere reden af te zeggen.

4. REISVERZEKERING

Wij adviseren dat je een reis- en annuleringsverzekering neemt als je met ons een fietsvakantie of fietshuur boekt, voor het geval dat je moet annuleren of mocht je huurfiets beschadigd of verloren (gestolen) raken. Niet alle verzekerings polissen bevatten deze optie. Vandaar dat het raadzaam is om dit na te vragen alvorens op reis te gaan en alsnog wat extra te betalen voor de juiste dekking van je verzekering.

5. AANSPRAKELIJKHEID

Van Dam outdoor is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, overlijden, schade aan bezit (fietsen én gereedschap) of ander verlies ontstaan door ongeval, annuleringen, vertragingen of om andere redenen buiten onze macht. Deelnemers zullen zich moeten verzekeren tegen al deze mogelijke voorvallen en zijn verplicht bij aankomst een formulier te ondertekenen voor ONGEVALLEN en AANSPRAKELIJKHEID (huurcontract), voordat een fiets gehuurd wordt of voor aanvang van elke fietstocht!

Als je fiets bij Van Dam Outdoor reserveert kun je er zeker van zijn dat:

- Je te maken hebt met professioneel en vriendelijk personeel van een klein bedrijf.
- Je persoonlijke aandacht zal krijgen.
- Je een goed onderhouden fiets zult krijgen die niet ouder is dan 3 jaar.
- Je een fietsmodel en maat kunt kiezen die je nodig hebt.
- Je een “zonder zorgen” gevoel zal hebben wanneer je een fiets huurt en erop uit gaat trekken

Wanneer je een fiets huurt gaan wij ervan uit dat je:

- een geldig ID kunt tonen en je een huurcontract ondertekent.
- Een aanbetaling doet vóórdat je arriveert.
- Je ervoor zorgt dat je een reisverzekering hebt en de polisvoorwaarden hebt bekeken voordat je vertrekt (of het diefstal en schade dekt aan een huurfiets).
- De fiets altijd op slot zet aan een paal/schutting of ander vast item.
- De fiets weer schoon en onbeschadigd inlevert.
- De huurfiets zult gebruiken waarvoor die bestemd is; dus a.u.b. geen “off road” fietsen met een hybride of racefiets!
- Een fietshelm zult gebruiken, iets wat in Spanje VERPLICHT is! Als je niet je eigen helm kunt meenemen is het mogelijk er een bij je fiets te huren.
- Wees vriendelijk tegen andere medeweggebruikers en geef altijd voorrang aan voetgangers op de zebrapaden.